

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Misión

CTAIMA Outsourcing & Consulting S.L. es una empresa de servicios de consultoría, outsourcing, formación y desarrollo de software. Nuestros clientes tienen en común la inquietud por mejorar sus métodos de gestión y sus posicionamientos mediante la implantación de metodologías eficientes y aplicaciones informáticas innovadoras.

Visión

CTAIMA sitúa su visión de futuro en alcanzar una posición de liderazgo en su ámbito de influencia, consolidándose como una organización moderna, comprometida con sus valores corporativos, y reconocida por una alta calidad de servicios, por la innovación y por la capacitación técnica.

Enfoque

Se opta por dos enfoques fundamentales:

- la orientación hacia los resultados y
- la orientación al cliente

Asegurando la prevención de los daños y el no deterioro de la salud.

Despliegue

Por ello, se establece un Plan Estratégico que actúa como marco de referencia en la definición de los objetivos corporativos, siendo conscientes del contexto en el que se encuentra la organización, y despliegue a los distintos niveles de la organización, se alinean con la gestión por procesos, se evalúan periódicamente los resultados y -motivados por el reto de mejorar continuamente-, se aprende.

Somos conscientes que para conseguir el éxito necesitamos contar no sólo con la total implicación de los empleados sino también con su entusiasmo, así como lograr el reconocimiento de nuestros clientes y asegurar la rentabilidad económica del proyecto.

Objetivos

El Sistema de Gestión es una herramienta fundamental para orientar progresivamente nuestros procesos hacia la excelencia y debe permitirnos alcanzar los objetivos siguientes:

Conscientes de la trascendencia de la seguridad de la información, y en consonancia con el camino que marca nuestra propia identidad, desde CTAIMA se ha impulsado el establecimiento de un Sistema de Gestión Integrado basado en las normas de Calidad ISO 9001:2015, Seguridad y Salud ISO 45001:2018, Seguridad de la Información ISO 27001:2013 y AENOR Empresa Saludable.

El objetivo principal de esta Política es proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos del sistema de gestión que nos permitan desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de tomar decisiones en CTAIMA alineada con las normas de excelencia permitiendo:

- Asegurar la satisfacción del cliente, estableciendo métodos que garanticen una buena comprensión de sus necesidades, una personalización del servicio y una aportación de valor añadido.
- Considerar a nuestros clientes, colaboradores y competencia como *partners* relevantes para la innovación y la mejora de nuestros servicios y procesos.
- Fortalecer los factores críticos de éxito que nos permiten destacar respecto a nuestra competencia.
- Establecer una cultura de satisfacción del “cliente interno” que permita mejorar la interrelación entre los procesos.
- Implantar métodos de gestión del conocimiento individual y conocimiento corporativo -basados en la mejora, el desarrollo y el aprendizaje-, que nos permitan disponer de profesionales altamente cualificados y a la vez compartir los conocimientos.
- Desarrollar un ambiente interno de confianza, trabajo en equipo y comunicación que fomente el liderazgo, la motivación, la implicación, la inspiración y el desarrollo personal.

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

- Contribuir a la mejora, tanto de los ambientes de trabajo saludables como extralaborales, considerando principalmente aquellos aspectos que tengan incidencia sobre los riesgos en el puesto de trabajo, así como los hábitos de vida de nuestros colaboradores, promoviendo la salud en el ámbito extralaboral en función de las características epidemiológicas de su colectivo comunitario.
- Preservar la confidencialidad de la información de nuestros clientes, evitando su divulgación y el acceso por personas no autorizadas.
- Mantener la integridad de la información de nuestros clientes, procurando su exactitud y evitando su deterioro y la integridad del software que desarrollamos.
- Asegurar la disponibilidad de la información de nuestros clientes, en todos los soportes y siempre que sea necesaria, así como la disponibilidad de nuestras plataformas y software desarrollados.

La Dirección, por su parte, valora especialmente y establece como criterio principal para la estimación de sus riesgos la valoración de la disponibilidad, integridad y confidencialidad de su información y aún más la de sus clientes y partes interesadas. Así, se compromete a desarrollar, implantar, mantener y mejorar continuamente su **Sistema de Gestión Integrado en Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Empresa Saludable y Seguridad de la información** con el objetivo de la mejora continua en la forma en que prestamos nuestros servicios y en la forma en que tratamos la información de nuestros clientes. Por ello, es política de CTAIMA que:

- Se establezcan anualmente objetivos.
- Se cumpla con los requisitos legales, contractuales y del negocio.
- Se realicen actividades de formación y concienciación en materia de los procesos.
- Se desarrolle un proceso de análisis, gestión y tratamiento del riesgo en el sistema de gestión.
- Se establezcan los objetivos de control y los controles correspondientes para mitigar los riesgos detectados.
- Se establezca la responsabilidad de los empleados en relación con:
 - Reportar las violaciones a la seguridad.
 - Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información en cumplimiento de la presente política.
 - Cumplir las políticas y procedimientos inherentes al Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.

Compromiso Dirección La Dirección se siente totalmente comprometida con estos objetivos, así como con los requerimientos legales, los requisitos de nuestro Sistema de Gestión, con los requisitos relacionados con los ambientes de trabajo saludables u otros que pudieran suscribirse de forma voluntaria. Por todo ello, velará por la consolidación de los mismos, aportando recursos y revisándolos periódicamente para su mejora basada en los resultados.

Revisión 05

En Tarragona a 16 de octubre de 2020

Lorenzo Zavala Garvajal


y

Luis de los Santos Menéndez
